



INVESTORAMA

مدونة الأخلاق و السلوك

20 يناير 2023

الفهرس

03	01 - مجال التطبيق
03	02 - الموضوع
03	03 - المعايير الأخلاقية
03	1-3- تضارب المصالح
04	2-3- الإعلان عن روابط الصلة و القرابة
04	3-3- السرية
04	4-3- التعامل العادل
05	5-3- إحترام القوانين الجاري بها العمل
05	6-3- إستعمال ممتلكات الشركة
05	04 - إنتهاكات الشروط الأخلاقية
05	1-4- التبليغ عن الخروقات الواضحة أو المشتبه بها
05	2-4- المسؤولية المترتبة عن الخروقات
06	05 - الإجراءات القانونية
06	06 - قنوات التبليغ
07	ملحق 1: إلتزام باحترام مدونة الأخلاق و السلوك

1 - مجال التطبيق :

تطبق مدونة الأخلاق والسلوك هذه على جميع أعضاء مجلس الإدارة والمديرين والمسؤولين والمستخدمين لدى شركة إنفستوراما، وكذلك على جميع المديرين والمسؤولين والمستخدمين بكل الشركات التابعة لها.

يشار إلى أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين أو المسؤولين أو المستخدمين بإسم "الأطراف المشمولة".

يشار إلى إنفستوراما والشركات التابعة لها فيما يلي بإسم "المجموعة".

2 - الموضوع :

تفخر المجموعة بالقيم التي تمارس أعمالها من خلالها وهي تحافظ و ستواصل المحافظة على أعلى المستويات الأخلاقية في تعاملات مستخدميها في جميع تفاعلاتهم و تعاملاتهم.

وفي هذا الصدد، تعمل مدونة الأخلاق والسلوك هذه على :

- (1) التأكيد على إلتزام الشركة بالأخلاقيات والامتثال للقانون؛
- (2) وضع معايير أساسية للسلوك القانوني والأخلاقي؛
- (3) إنشاء آليات للإبلاغ عن الانتهاكات القانونية أو الأخلاقية الواضحة أو المشتبه فيها؛
- (4) المساعدة على الوقاية من الانتهاكات القانونية والأخلاقية.

نظرا لتنوع وتعقيد القضايا الأخلاقية التي قد تنشأ في سياق أعمال المجموعة، سيتم اعتبار هذه المدونة مجرد دليل تقريبي.

بالنسبة لمواجهة المواقف الغامضة أخلاقيا، ينبغي للأطراف المشمولة أن تتذكر إلتزام المجموعة بأعلى المعايير الأخلاقية و الإمتثال للقانون، وأن تلتزم المشورة من المسؤولين أو المديرين أو غيرهم من المستخدمين ذوي الخبرة لضمان توافق جميع التدابير المعتمدة لصالح المجموعة مع هذا الإلتزام.

3 - المعايير الأخلاقية :

1.3. تضارب المصالح :

ينشأ تضارب المصالح عندما تتداخل المصلحة الخاصة للمستخدم بأي شكل من الأشكال مع مصالح الشركة.

لن يتم اتخاذ أي إجراء ضد أي معاملة أو طرف حتى تتم الموافقة على هذا الإجراء من قبل لجنة الأخلاقيات والإمتثال التابعة للشركة.

يحظر إستخدام ممتلكات المجموعة أو معلوماتها للإستفادة الشخصية دون موافقة مجلس إدارة إنفستوراما.

لا يجوز لأي طرف مشمول إستخدام ممتلكات المجموعة أو معلوماتها لتحقيق مكاسب شخصية.

لا يجوز لأي مستخدم منافسة المجموعة بشكل مباشر أو غير مباشر.

تتحمل الأطراف المشمولة المسؤولية عن تعزيز المصالح المشروعة للمجموعة قدر الإمكان.

2.3. الإعلان عن روابط الصلة و القرابة :

بشكل منهجي، يجب على أي مستخدم لديه علاقة عائلية أو معرفة شخصية مع أحد شركاء المجموعة إبلاغ مدير الموارد البشرية، الذي يبلغ بدوره قسم الأخلاق و الإمتثال.

3.3. السرية :

يجب على الأطراف المشمولة الحفاظ على سرية المعلومات الموكلة إليهم، إلا في حالة ترخيص مسبق من مجلس إدارة إنفستوراما أو تطبيقا للتشريعات والقوانين.

تشمل المعلومات السرية جميع المعلومات غير العامة التي، بمجرد الكشف عنها، يمكن أن تكون مفيدة للمنافسين وضارة بالمجموعة وشركائها.

تضاف إليها المعلومات الموكلة إلى المجموعة من قبل مورديها أو زبائنها.

يظل الإلتزام بالحفاظ على سرية المعلومات قائما حتى بعد إنتهاء عقد العمل.

4.3. التعامل العادل :

يجب على الأطراف المشمولة أن تتصرف بشكل أخلاقي وصادق مع جميع شركائها.

يجب عليهم أن يتصرفوا بحسن نية وأن يعملوا بجدية وأن ينخرطوا فقط في حالات المنافسة العادلة من خلال معاملة المنافسين والموردين والزلاء بشكل أخلاقي و عادل.

يعتبر استعمال المعلومات الخاصة والأسرار التجارية دون إذن المالك الأصلي فعل محظور.

يجب أن لا تستغل الأطراف المشمولة إمتيازات غير مستحقة من أي شخص من خلال التلاعب أو تزوير الحقائق المادية أو إساءة إستخدام المعلومات السرية أو غيرها من السلوكيات الغير العادلة.

يمنع تقديم أو قبول هدية أو دعوة كيف ما كان نوعها من طرف المستخدمين أو أحد أفراد أسرتهم إلا في الحالات التالية :

- (1) متوافقة مع ممارسة الأعمال التجارية،
- (2) ليست ذات قيمة مادية عالية،
- (3) أن لا يتم تفسيرها على أنها رشوة أو مكافأة،
- (4) لا تتعارض مع القوانين الجاري بها العمل،

يمنع منعاً كلياً على أي طرف مشمول تقديم أو قبول التبرعات النقدية.

يجب على الأطراف المشمولة أن تناقش مع مسؤولها ومدير الموارد البشرية أي هدية تم تقديمها لها بنية مبيتة.

5.3. إحترام القوانين الجاري بها العمل :

إحترام القانون هو الأساس الذي تستند عليه المجموعة لوضع المعايير الأخلاقية التي تتبعها.

يجب على الأطراف المشمولة إحترام القوانين الجاري بها العمل في المغرب وفي أي دولة أخرى تمارس المجموعة بها أعمالها.

6.3. إستعمال ممتلكات الشركة :

يجب على جميع الأطراف المشمولة العمل على حماية ممتلكات المجموعة.

التهور والتبديد والسرقة لها تأثير مباشر على نتائج المجموعة.

يجب التحقيق فورا في أي نشاط مشبوه، مثل السرقة أو الإحتيال.

كما أنه يسمح بالإستخدام الخاص لممتلكات المجموعة، شريطة أن يظل هذا الإستخدام غير متكرر.

يجب على الأطراف المشمولة حماية ممتلكات المجموعة بما فيها المعلومات السرية. وتشمل براءات الإختراع، وحقوق التأليف والنشر، والعلامات والأسرار التجارية، والتصاميم الهندسية وأفكار التصنيع، وخطط التسويق والسجلات، وقواعد البيانات، بما فيها البيانات المالية والمعلومات حول الأجور.

ومن شأن التوزيع والإستخدام غير المصرح به لهذه المعلومات أن يشكل إنتهاكا لسياسة المجموعة، بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تكون مسألة غير قانونية قد تؤدي إلى عقوبات جنائية.

4 - إنتهاكات الشروط الأخلاقية :

1.4. التبليغ عن الخروقات التي حدثت أو المشتبه بحدوثها :

يجب على أعضاء مجلس الإدارة و المسيرين و المديرين في المجموعة الإبلاغ فورا عن أي إنتهاك للمدونة إلى مسؤول الأخلاق و الإمتثال الأخلاقية لشركة إنفستوراما.

يجب على جميع الأطراف المشمولة الأخرى تبليغ المسؤولين عن أية واقعة تتعلق بسلوك غير أخلاقي أو غير قانوني حدث أو مشتبه بحدوثه.

2.4. المسؤولية المترتبة عن الخروقات :

إذا تم التأكد من طرف لجنة الأخلاق و الإمتثال لشركة إنفستوراما بأنه تم خرق هذه المدونة بشكل مباشر عن طريق عدم الإبلاغ عن الإنتهاك، أو عن طريق إخفاء المعلومات المتعلقة بالخرق، سيتم معاقبة الطرف المشمول المخطئ، من خلال التوقيف المؤقت أو الفصل عن العمل على النحو المنصوص عليه في قانون الشغل.

قد يعتبر عدم الإمتثال لهذه المدونة أيضا إنتهاكا لها وقد يؤدي إلى عقوبات قانونية .

يجب على الأطراف المشمولة التعاون في إطار التحقيقات الداخلية في الخروقات.

5 - الإجراءات القانونية :

تعمل الأطراف المشمولة والمجموعة معا بشكل وثيق لضمان إتخاذ إجراءات متناسقة وحازمة وفورية ضد إنتهاكات هذه المدونة. ومع ذلك، من الصعب في بعض الحالات معرفة ما إذا كان الإنتهاك قد وقع، لأننا لا نستطيع أن نتوقع حدوث كل حالة؛ لذلك، من المهم أن نعتد طريقة لمعالجة المشاكل أو القضايا الجديدة عند ظهورها.

فيما يلي الخطوات التي يجب إتباعها :

تأكد من وجود كل الحقائق. من أجل إيجاد حل، نحتاج إلى الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات.

وضح دورك ومسؤوليتك. في بعض الأحيان هناك مسؤولية مشتركة. هل يعرف زملاؤك ما يجري؟ قد يكون من المفيد إبلاغ الآخرين ومناقشة المشكلة معهم.

إسأل نفسك: ماذا يطلب مني على وجه التحديد أن أفعل؟ هل يبدو الأمر غير أخلاقي؟ استخدم حسك السليم. إذا كان هناك شيء يبدو غير أخلاقي، فمن المحتمل أن يكون كذلك.

ناقش المشكلة مع مسؤولك. هذه قاعدة أساسية لجميع الحالات. بشكل عام، سيكون لدى مسؤولك معرفة أفضل بالمسألة، و سيقدر استشارتك له.

أطلب المساعدة من المديرين الآخرين في الشركة. في بعض الأحيان من غير المناسب مناقشة المشكلة مع مديرك. في هذه الحالة، يجب عليك مناقشة الأمر مع مدير الموارد البشرية و/أو المدير المالي.

يمكنك الإبلاغ عن سلوك غير أخلاقي أو غير قانوني دون خوف من الإنتقام. سيتم حمايتك بعدم الكشف عن هويتك بقدر الإمكان ووفقا للإلتزامات القانونية للمجموعة. وفي جميع الظروف، تحظر المجموعة أي أعمال إنتقامية ضد أولئك الذين ينددون، بحسن نية، بسلوك غير أخلاقي أو غير قانوني.

6 - قنوات التبليغ:

إذا علمت بأي سلوك مستهجن إرتكب أو على وشك الإرتكاب داخل المجموعة، فإننا نشجعك بشدة على إبلاغ مديرك و/أو مدير الموارد البشرية. كما يمكن أيضا استخدام القنوات التالية للإبلاغ عن الإنتهاكات:

قسم الأخلاق و الإمتثال.

إنفستوراما، ش.م.

• العنوان:

تسنيم بلازا - مبنى (أ) ملتقى شارع عبد الله كنون وشارع أبي جرير الطبري
طنجة - المغرب.

• البريد الإلكتروني: HOTLINE@INVESTORAMA.MA

• الهاتف: +212 664 44 85 33 (من الاثنين إلى الجمعة: 9:00 - 17:00)

• الموقع الإلكتروني: WWW.HOTLINE-INVESTORAMA.MA

ملحق 1

إلتزام باحترام مدونة الأخلاق و السلوك

أنا الموقع (ة) أسفله،

السيد(ة)..... (الإسم الشخصي و العائلي)
..... (المنصب/ الإدارة)

الشركة :

أعلن، بموجب هذا الإلتزام، أنني قد اضطلعت على أحكام مدونة السلوك و الأخلاق الخاصة بمجموعة إنفستوراما؛

و أتعهد صراحة وبشكل لا رجعة فيه بالإمتثال لهذه الأحكام، وعلى وجه الخصوص، الإمتثال لجميع القواعد الأخلاقية المطبقة أثناء ممارسة عملي وكذلك علاقتي مع مجموعة إنفستوراما والشركات التابعة لها، و زملائي ومختلف المديرين والشركاء، بما في ذلك الموردين والعملاء، ابتداءً من لحظة التوقيع على هذا الإلتزام.

حرر بـ

بتاريخ

(الإمضاء : مصادق عليه)